

Об утверждении положения
о порядке оформления и выдачи
справок для предъявления в УСЗН

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает общие требования к организации, подготовке, оформлению и выдачи справок гражданам, нуждающимся в государственной социальной помощи.

1.2. Положение разработано в целях сокращения сроков выдачи справок абонентам, повышения качества работы с абонентами.

1.3. В тексте Положения применены следующие сокращения и аббревиатуры:

- УСЗН - Управление социальной защиты населения
- ГС - газовый счётчик

1.4. Задействованные подразделения АО «Краснодаргоргаз»:

- АО- абонентский отдел;
- ЦО - центр обслуживания;
- КАО – контрольно-аналитический отдел;
- Положение «Претком» - Положение «О порядке внесения изменений в порядок начисления оплаты за газ, о корректировке начисления и оплаты за потребленный газ и о порядке внесения изменений в лицевой счет абонента», утвержденное приказом генерального директора общества № 117 от 29 мая 2017 г.

II. Организация работы по подготовке к оформлению справок

2.1. При обращении абонента в ЦО за выдачей справки для предоставления в УСЗН (далее – справка), сотрудник ЦО в абонентской программе определяет порядок расчета платы за поставленный газ (по показаниям прибора учета газа, либо по нормативу потребления).

2.1.1. При начислении платы по нормативу потребления абонент предоставляет в ЦО следующие оригиналы документов:

- документ удостоверяющий личность (паспорт), с обязательной регистрацией по месту предоставления льгот;
- оплаченная квитанция за потребленный природный газ за последний месяц;
- выписка из лицевого счета (при наличии центрального отопления);
- домовая книга (при наличии совладельцев - справка о составе семьи);
- технический паспорт;
- свидетельство о государственной регистрации права или выписка из ЕГРН.

2.1.2. При начислении платы по показаниям ГС абонент предоставляет в ЦО следующие оригиналы документов:

- документ удостоверяющий личность (паспорт), с обязательной регистрацией по месту предоставления льгот;
- оплаченная квитанция за потребленный природный газ за последний месяц.