



АО «Краснодаргоргаз» ДОГОВОР

о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (ВДГО и ВКГО)

№ _____

« _____ » _____ 201_ г.

(Ф.И.О. Заказчика)

(адрес)

(телефоны)

Аварийно-диспетчерская служба:

Телефоны: 04, 104
(круглосуточно)

Прием заявок по (телефону) на ремонт и техническое обслуживание ВДГО и ВКГО

Прием заявок с 8⁰⁰ до 17⁰⁰, перерыв с 12⁰⁰ до 13⁰⁰
выходные дни: суббота и воскресенье
выполнение заявок в согласованное время

тел: 8(861)992-04-04

Центр обслуживания: г. Краснодар ул. Индустриальная, 68

Подразделения центра обслуживания: г. Краснодар, ул. Ставропольская 268, ст. Елизаветинская, ул. Ленина, 152.

Адрес официального сайта в сети Интернет: www.krasnodargorgaz.ru

Гр. _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и АО «Краснодаргоргаз», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Семенко Александра Борисовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Понятия, используемые в настоящем договоре

1.1. Понятия терминов, используемых в настоящем договоре, определяются и раскрываются в действующем законодательстве РФ.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель, являясь специализированной организацией, в соответствии с правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительством Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 г. № 410 обязуется выполнить работы (оказать услуги), в установленные настоящим договором объемы и сроки по техническому обслуживанию, (далее – ТО) внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (далее – ВДГО и ВКГО соответственно), а Заказчик обязуется принять результаты работы и оплатить их.

3. Права, обязанности и ответственность сторон

3.1. Заказчик вправе:

- требовать выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВДГО и ВКГО, в соответствии с договором о техническом обслуживании и ремонте внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования, и иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами;
- требовать внесения изменений в условия договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого ВДГО и ВКГО, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования;
- проверять ход и качество выполнения работ (услуг), выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;
- расторгнуть договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены Гражданским кодексом Российской Федерации, настоящими Правилами и указанным договором.

3.2. Заказчик обязан:

- оплачивать работы по ТО и ремонту ВДГО и ВКГО в установленные сроки и в полном объеме;
- незамедлительно сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВДГО и ВКГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом;
- эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВДГО и ВКГО;
- обеспечивать доступ представителей исполнителя к ВДГО и ВКГО для ТО и ремонта указанного оборудования, с периодичностью, указанной в п.4.2 настоящего договора и в случае поступления соответствующей заявки Заказчика соответствии с п. 5.3 настоящего договора, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению» (далее – Правила), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 года № 410;
- соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд;
- при заключении настоящего договора пройти инструктаж по безопасному пользованию газом в быту;
- предоставить достоверную информацию о законности установки ВДГО и ВКГО, указанного в настоящем договоре;
- не допускать эксплуатацию неисправного ВДГО и ВКГО. Не производить вмешательство в работу ВДГО и ВКГО, не производить самостоятельную перенастройку автоматики безопасности газоиспользующего оборудования, за исключением действий оговоренных в инструкции изготовителя. Исключить доступ к ВДГО и ВКГО посторонних лиц, не ознакомленных с правилами эксплуатации и ремонта ВДГО и ВКГО, работников других организаций;
- содержать в исправном и работоспособном состоянии дымовые и вентиляционные каналы;
- извещать Исполнителя о необходимости отключения газоиспользующего оборудования при неисправности дымовых и вентиляционных каналов;
- не производить самостоятельное переустройство ВДГО и ВКГО (самовольная установка/демонтаж, перенос, замена газоиспользующего оборудования, демонтаж или перекладка газопроводов и др.);
- выполнять в указанный срок письменные рекомендации Исполнителя, выданные последним в связи с исполнением настоящего договора;
- содержать помещения, где установлено ВДГО и ВКГО в соответствии с нормативными требованиями, проектной и исполнительно-технической документации, находящейся у Исполнителя;
- не производить самовольную газификацию помещений;
- при переходе права собственности или пользования на жилое помещение Заказчик обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Исполнителя и произвести с ним полные расчеты;
- в установленные сроки производить оплату услуг (работ), согласно условиям настоящего договора;
- в срок до 3 дней согласовать предложенное Исполнителем (в т. ч. по телефону) дату проведения первого и последующих ТО ВДГО и ВКГО и подтвердить согласие оплатить за выполнение данных работ по цене, действующей на момент проведения работ или предоставить Заказчику копию договора о ТО ВДГО и ВКГО, заключенного с другой специализированной организацией.

При появлении в помещении запаха газа, при аварийных и нештатных ситуациях немедленно прекратить пользование газоиспользующим оборудованием, перекрыть краны к газоиспользующему оборудованию, открыть окна или форточки для проветривания помещения, не включать и не выключать электроприборы и электроосвещение, не пользоваться электровозками, не курить, не применять открытый огонь и вызвать (вне загазованного помещения) аварийную службу Исполнителя по телефону 04 или по иным указанным в настоящем договоре телефонам.

3.3. В случае невыполнения Заказчиком п. 3.2 настоящего договора Исполнитель не несет ответственности за возможное причинение ущерба, вреда Заказчику или третьим лицам.

3.4. Заказчик несет ответственность:

- за аварии и несчастные случаи, происшедшие в связи с невыполнением Заказчиком п. 3.2. настоящего договора.
- за неисполнение обязательств по внесению оплаты за ТО ВДГО и ВКГО.

3.5. Исполнитель имеет право:

3.5.1. Не производить ТО и отключать ВДГО и ВКГО в случае несоответствия ВДГО и ВКГО, указанного в п. 4.1. настоящего договора и помещений, где установлено ВДГО и ВКГО нормативным требованиям, проектной и исполнительно-технической документации, находящейся у Исполнителя.

3.5.2. Не производить ТО ВДГО и ВКГО, если Заказчик не согласует время его проведения и не подтвердит оплату за проведение данных работ в соответствии с пунктом 4.4. настоящего договора.

3.5.3. Отключать газоиспользующее оборудование, имеющие утечки газа, неисправные автоматику безопасности, вентиляционные и дымовые системы, разрушенные оголовки дымоходов, самовольно подключенное газоиспользующее оборудование.

3.5.4. Самостоятельно определять дату выполнения ТО ВДГО и ВКГО.

3.5.5. Привлекать для оказания услуг (выполнения работ) третьих лиц.

3.6. Исполнитель обязан:

3.6.1. Заблаговременно уведомлять Заказчика о дате проведения работ по ТО ВДГО и ВКГО.

3.6.2. Выполнять ТО ВДГО и ВКГО с надлежащим качеством.

3.6.3. В регламентируемый срок, с момента получения аварийной заявки обеспечить прибытие специалиста(ов) для локализации/ликвидации аварийной ситуации в целях устранения непосредственной угрозы здоровью, жизни и безопасности граждан.

3.6.4. Выполнять работы по ремонту ВДГО и ВКГО на основании заявок заказчика с учетом п. 5.2; 5.3 настоящего договора.

4. Состав ВДГО и ВКГО, периодичность и порядок расчетов за техническое обслуживание

4.1. Состав ВДГО и ВКГО, ТО которого проводится в рамках настоящего договора (данные по газоиспользующему оборудованию предоставлены Заказчиком):

Наименование газовых приборов	Марка оборудования	Год установки	Периодичность обслуживания	Серийный номер	Кол-во шт.
Плита газовая ___-х конфорочная					
Водонагреватель проточный					
Отопительный котел или АГВ (АОГВ)					
Газовая отопительная печь					
Газовый счетчик					
Обход и осмотр внутриквартального и дворового газопровода					

Состав наружных газопроводов, ТО которых проводится в рамках настоящего договора:

Тип	Вид прокладки	Давление	Длина, м	Диаметр, мм	Материал труб	Периодичность обслуживания

4.2. ТО ВДГО и ВКГО, указанного в п. 4.2 настоящего договора, проводится не реже одного раза в год.

4.3. Стоимость работ по ТО ВДГО и ВКГО определяется на основании прейскуранта цен, утвержденного Исполнителем.

4.4. Оплата ТО ВДГО и ВКГО, а также выполненных работ по ремонту ВДГО и ВКГО производится Заказчиком путем внесения 100 % предоплаты наличным расчетом в кассу Исполнителя или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Оплата вторых и последующих работ по ТО ВДГО и ВКГО производится Заказчиком в день производства работ, непосредственно перед их началом.

4.6. Стоимость работ по настоящему договору может быть изменена Исполнителем, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика, путем опубликования соответствующих изменений в средствах массовой информации. Исполнитель применяет измененную стоимость работ с первого числа месяца, следующего за тем, в котором произошло изменение стоимости услуг (работ).

4.7. По факту выполненных работ стороны подписывают акт приема-сдачи выполненных работ.

5. Состав и порядок выполнения работ

5.1. Состав работ и услуг, подлежащих выполнению при ТО ВДГО и ВКГО:

- визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутримдомового и (или) внутриквартального газового оборудования;
- визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к ВДГО и ВКГО газовому оборудованию;
- визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр);
- визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов и домовладений (осмотр);
- проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание);
- проверка работоспособности и смазка отключающих устройств;
- разборка и смазка кранов;
- проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка;
- регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений;
- проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом;
- инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд и передачей (непосредственно после проведения инструктажа) заказчику инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

5.2. Если в процессе выполнения Исполнителем работ по ТО ВДГО и ВКГО будут выявлены неисправности газопроводов и газоиспользующего оборудования, требующие проведения ремонта или замены вышедших из строя узлов/деталей, то данные работы, а также стоимость узлов/деталей, требующих замены, оплачиваются Заказчиком отдельно, согласно прейскуранту цен, действующему на дату выполнения работ. Выполнение данных работ производится в согласованный Заказчиком и Исполнителем срок.

5.3. Замена, перенос, дополнительная установка газоиспользующего оборудования и приборов учета газа, изменение прокладки газопроводов, прекращение/возобновление газоснабжения по инициативе Заказчика, производится на основании соответствующего заявления. Порядок и сроки выполнения вышеуказанных работ, а также их оплата регулируются Исполнителем и Заказчиком при поступлении соответствующего заявления.

6. Срок действия договора и порядок его расторжения

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и является бессрочным.

6.2. Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке при условии полной оплаты выполненных работ (оказанных услуг) в случаях, определенных п. 61 Правил № 410. При данных обстоятельствах Договор считается расторгнутым со дня получения Исполнителем соответствующего письменного уведомления Заказчика.

6.3. Договор о техническом обслуживании и ремонте внутримдомового и (или) внутриквартального газового оборудования по инициативе Заказчика может быть расторгнут в судебном порядке в случае, если срок не погашенной заказчиком задолженности по оплате выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутримдомового или внутриквартального газового оборудования превышает 6 месяцев подряд.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за неисправность газового оборудования и не гарантирует его работоспособность при нарушении Заказчиком Правил пользования газом, инструкций заводов-изготовителей и условий настоящего договора.

8. Прочие условия

8.1. Все изменения, дополнения и приложения к договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями сторон и являются неотъемлемой частью договора.

8.2. Все споры, возникающие в процессе заключения и исполнения настоящего договора, стороны договорились решать путем переговоров. При недостижении соглашения, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края.

8.3. Заказчик не возражает против использования его персональных данных для обработки в бумажном и электронном виде. Обработка вышеуказанных моих персональных данных может быть прекращена по моему дополнительному заявлению.

8.4. Права и обязанности Сторон, а также иные условия, не предусмотренные в настоящем договоре, но существующие в нормах действующего законодательства, применяются к настоящему договору.

8.5. При заключении настоящего договора Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей ("факсимиле") уполномоченных на заключение сделок лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

8.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9. Юридические адреса и реквизиты сторон:

Заказчик:

Исполнитель:

АО «Краснодаргоргаз»
350007, г. Краснодар, ул. Индустриальная, 68
ИНН 2309029802, КПП 230701001, ОКПО 03250016
р/с № 40702810030000100682
Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Ростов-на-Дону
к/с 30101810300000000999,
БИК 046015999